**Általános Szerződési Feltételek**

a [www.](http://www.chemplex.hu)alomgyarfotostudio.hu Webáruházból történő vásárlásra

1. **Általános információk**
	1. *Az Eladó adatai*

A .www.alomgyarfotostudio.hu Webáruház és a weblap üzemeltetője:

Cégnév: **Nagy Tamás E.V.**

Székhely: 5100 Jászberény, Álmos utca 5.

Cégjegyzékszám: **…**

Adószám: **60746753136**

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tagja

Kereskedelmi szolgáltatás nyilvántartásba vételi száma: 22392759

E-mail cím: nagytomsky@gmail.com

* 1. *Fogalmak*

**Eladó:** A Webáruház üzemeltetője, amely a Webáruházban kínált árut értékesítő szolgáltatást nyújtó 1.1. pontban meghatározott jogi személy

**Vevő:** az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Webáruházzal adásvételi szerződést köt elektronikus vagy más úton

**Felek:** az adásvételi szerződésben szereplő szerződő személyek, az Eladó és a Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Adásvételi szerződés:** a Felek között a Webáruház kínálatából a Vevő által kiválasztott áru használatának átruházására irányuló szerződés

**Áru:** a Webáruházban az Eladó által eladásra kínált termék

**Vételár:** az a bruttó – eltérő megjelölés hiányában magyar forint pénznemben értendő – általános forgalmi adót tartalmazó ár, amelyen az Eladó az árut eladásra kínálja

**Szállítás:** az adásvételi szerződés tárgyát képező árunak a Vevő által megjelölt címre történő eljuttatása és a Vevő (vagy megbízottja) részére történő átadása

**Szállító:** az Eladóval szerződött futár szolgálat, vagy postai szállító

**Szállítási díj:** webshopunkban a szállítási díj minden esetben ingyenes

**Webáruház:** elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.

* 1. A Webáruház általános bemutatása

A Webáruház a www.alomgyarfotostudio.hu oldalon található „Termékek – Webshop” megjelölés alatt képző- és fotóművészeti illetve ezekhez kapcsolódó termékek és kapcsolódó szolgáltatások értékesítésével foglalkozik.

A Webáruházban történő vásárláshoz nem kötelező előzetesen regisztrálni.

A Webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és a Webáruház működésével kapcsolatos feltételeket, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

A [www.alomgyarfotostudio.hu](http://www.alomgyarfotostudio.hu) Webáruházban történő vásárlás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Vevő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával adásvételi szerződés jön létre az Eladó és a Vevő között. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, amely elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre. Az Eladó a szerződést annak száma szerint tartja nyilván a vásárlás napjától számított 10. naptári év utolsó napjáig számviteli és jótállási kötelezettsége teljesítése céljából. A vásárlás napja a megrendelés visszaigazolásának napja.

A [www.alomgyarfotostudio.hu](http://www.alomgyarfotostudio.hu) oldalon keresztül történő fotózási szolgáltatás megrendelése nem tartozik a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alá, azok minden esetben egyedileg megkötött szolgáltatási szerződésnek minősülnek.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

1. **Elektronikus szerződéskötés (vásárlás) menete**
	1. *Az áru bemutatása, árak, akciós termékek*

A Webáruházban minden áru képpel és leírással kerül bemutatásra, amely megkönnyíti a vásárló számára az áru kiválasztását és a vásárlás melletti döntést. Mindezek mellett felhívjuk a figyelmet arra, hogy az oldalakon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek színben minimálisan eltérhetnek a képen látottaktól.

Az oldalakon szereplő – eltérő megjelölés hiányában, magyar forintban értendő – árak tartalmazzák az áfát.

A Webáruház az árváltozás jogát fenntartja, minden előzetes bejelentés nélkül. Áraink, illetve termékeink folyamatosan változhatnak, bővülhetnek. Árváltozás esetén a már megrendelt árut a rendeléskori áron szállítjuk.

A Webáruházban az Eladó akciókat biztosíthat, az egyes akciókat a Webáruház egyértelműen feltünteti az akció keretébe tartozó termékek, és a vonatkozó kedvezmények megjelölésével. Az akciós áruk esetében az akció minden esetben a megadott dátumig, vagy készlet erejéig tart.

Az árukra vonatkozó termékleírást/ jellemzőket, tulajdonságokat a weboldalon a termék leírása (illetve elérhető kategória) tartalmazza.

* 1. *Az áru kiválasztása, a vásárlás menete*

Az áru kiválasztása a „Kosárba” helyezéssel történik. Ezt követően mód van újabb áruk kiválasztására és korásba helyezésére, kiválasztott áruknak a kosárba való eltávolítására, a vevő adatainak módosítására, vagy a rendelés feladására.

Amennyiben a Vevő az áruk kiválasztását befejezte, a vásárláshoz szükséges adatokat (vevő neve, szállítási címe, kapcsolattartó személy e-mail címe, telefonszáma) meg kell adnia.

Eladó a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázas, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. Az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket Eladó Adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza. A megrendelés véglegesítésével a Vevő hozzájárul személyes adatainak az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerinti kezeléséhez.

A vásárláshoz szükséges adatok megadását követően a megrendelés véglegesítése előtt a Vevőnek lehetősége van arra, hogy a megrendelését módosítsa, onnan árut távolítson el, darabszámot módosítson, vagy újabb árut rendeljen meg. Ugyancsak módja van ellenőrizni, és szükség esetén javítani a megadott vevői adatokat.

A megrendeléssel a Vevő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolása esetén a felek között adásvételi szerződés jön létre.

* 1. *Szállítási díj*

Az áru ára minden esetben tartalmazza a szállítási költséget is. Digitális kép megrendelése esetén az áru digitálisan érkezik meg a vevőhöz az általa megadott email címére.

Az áru szállítási díjáról a Vevő a megrendelés véglegesítése előtt előzetesen megfelelő tájékoztatást kap, illetve a szállítási díj összege az Eladó által kiállított számlán a Vevő által választott szállítási módtól függően pontosan feltüntetésre kerül.

A Vevőnek a szállítási díjat a választott fizetési módnak megfelelően az áru árával együtt kell megfizetnie.

Eladó bármely megrendelés esetén a szállítási költséget átvállalja Vevőtől.

* 1. *Megrendelés visszaigazolása*

A megrendelést a Webáruház haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt áruk és azok árának felsorolását, a Vevő által megadott nevet és szállítási címet, a szállítási költséget és a megrendelés nyilvántartási számát. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem történik meg, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelést követően 48 órán belül a vevő elektronikus formában megkapja a kért képet; postai megrendelés esetében pedig 10 munkanapon belül várható az áru kézhez kapása.

* 1. *Fizetés*

A Webáruházban bankkártyával és PayPal rendszerrel történhet fizetés.

* + 1. Bankkártyás fizetés

A Bank által elfogadott bankkártyák típusáról a Vevő a fizetési szolgáltatást nyújtó Bank oldaláról előzetesen tájékozódhat.

A megrendelés véglegesítését követően a Vevőt a Webáruházból átirányítjuk a B-Payment segítségével a Bank biztonságos fizetési oldalára. A fizetés során a vásárló által megadott személyes adatokat Eladó nem ismerheti meg, azokat a Vevő kizárólag a Bankkal közli.

* A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra van szükség:
* Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám)
* Lejárati dátum: (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
* Érvényesítési kód: (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2). Amennyiben Vevő kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni.

A Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Vevő nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé.

Eladó különösen nem vállal felelősséget a fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

Tisztelt Vásárlónk!

Webáruházunk részére a B-Payment biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a B-Payment fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a cég által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárati dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Kérjük, készítse elő kártyáját! A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

* Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
* Lejárati dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
* Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye (CVV2, vagy CVC2). Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

* MasterCard (dombornyomott)
* Visa (dombornyomott)
* American Express (dombornyomott)
* Maestro
A B-Payment internetes fizetőfelületén bármely bank által kibocsátott Maestro kártya elfogadható. Az elfogadás feltétele, hogy Ön kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát. Kérjük, konzultáljon a bankjával!

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében a B-Payment bevezette a Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSC) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt.

Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSC szolgáltatás vagy Ön azt nem igényelte, a fizetési folyamat nem változik. A webáruház átirányítja Önt a B-Payment oldalára, ahol megadja kártyájának adatai (kártyaszám, lejárati dátum, érvényesítési kód), és megtörténik a vásárolt áruk/szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítse.

Amennyiben az Ön bankja rendelkezik a VbV/MSC szolgáltatással, és Ön ezt igénybe veszi, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik. Kártyája adatait ( kártyaszám, lejárai dátum, érvényesítési kód) továbbra is a B-Payment fizetőfelületén kell megadnia. Ezt követően azonban a Bank automatikusan átirányítja Önt a kártyáját kibocsátó bank megfelelő oldalára, ahol végre kell hajtania az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, Ön értesítést kap a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerül a webáruházi felületre. Amennyiben az azonosítást nem tudja végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.

<https://www.b-payment.com/>

Tel: +36 1 793 6776

* 1. *Szállítás*

Az áruk szállítási címre történő szállítását az Eladóval szerződött Szállító cégek (futárszolgálat) vagy a postai szolgálat (továbbiakban: Szállító) végzik. Az áruk kiszállítására az Eladó és a Szállító között létrejött szállítási szerződés feltételei vonatkoznak.

A szállítás várható időpontjáról Eladó a Vevőt az árunak a szállító részére történő átadásakor külön telefonon vagy email-ben értesíti.

A teljesítés a Vevő által történő szállítási címre történő kiszállítással, és annak a Vevő vagy megbízottja részére történő átadással történik. A kárveszély az átadással száll át a Vevőre.

1. **Elállás joga**
	1. *Eladó elállási joga*

Az Eladót megilleti az adásvételi szerződéstől történő elállás joga abban az esetben, ha az áru árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette, vagy ha olyan áru megrendelésének visszaigazolása történt meg, amely a készletből kifogyott, és Eladó már nem tudja azt megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén Eladó a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és Eladó ügyfélszolgálata azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés céljából, valamint a Vevő általa esetlegesen átutalással már megfizetett összeget 30 napon belül visszautalja a Vevő számlájára.

* 1. *A Fogyasztó elállási joga (fogyasztóval kötött szerződéseknél irányadó rendelkezések)*

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy fogyasztó a megrendelés véglegesítésétől kezdve a megrendelt áru kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog gyakorlása a Fogyasztó erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező (45/2014. Korm. rend. melléklete szerinti) formátumban történik, amelynek kinyomtatott példányát az elállási jogról szóló tájékoztatóval együtt a termékhez csomagolva a Felhasználó részére Eladó megküldi. Fogyasztó a nyilatkozatát elektronikus levél formájában, faxon vagy postai úton is megküldheti. Az Eladó a Fogyasztó elállásának kézhezvételét elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Fogyasztó elállási jogának gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni~~.~~ A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Eladó az áru visszaküldésének épséget kizáró módon történő igazolását, vagy visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül a Fogyasztó által alkalmazott fizetési módon visszatéríti a vételárát a Fogyasztó részére.

A Fogyasztó az őt megillető elállási jogot tartozik rendeltetésszerűen, e jogával vissza nem élve gyakorolni. Visszaélésnek minősülő elállás esetén Eladó mentesül az áru visszavételének és vételár visszafizetésének kötelezettsége alól.

Eladó kizárólag a sérülésmentes, nem elhasznált, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Fogyasztó részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek Fogyasztót terhelik. A visszaszállítás során eltűnt áruért Eladót felelősség nem terheli. Az áru hiányában az Eladót semmilyen kötelezettség nem terheli.

Nem illet meg a Fogyasztót az elállás joga a számára egyedileg készített áru esetében.

1. **Szerződés módosítása**

Feleknek az elállási joguk gyakorlása helyett lehetőségük van arra, hogy e-mail útján, közös megegyezéssel módosítsák a szerződést.

Vevő írásban kérheti a szerződés módosítását és az áru cseréjét. A cserére irányuló kérést Eladó nem köteles elfogadni. Amennyiben a Felek között a cserére megállapodás jött létre, úgy a kiszállítás és visszaszállítás költségei Vevőt terhelik.

Eladó kérheti a szerződés módosítását, amennyiben a megrendelt áru a készletből kifogyott, és helyette más áruval kíván teljesíteni. Ezt Vevőnek írásban (elektronikus levélben) kell elfogadnia.

1. **Jótállás – fogyasztóval kötött szerződésekre, szavatosság**

Termékszavatosság

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igénynél a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

A kellék- és termékszavatosságra vonatkozó részletes tájékoztatást a 45/2014. Korm. rendelet 3. melléklete is tartalmazza.

1. **Panaszkezelés**

Amennyiben a Vevőnek akár a honlap üzemelésével, vagy az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlással kapcsolatban észrevétele vagy panasza van, úgy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán bejelentheti:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Nagy Tamás

Telefon: +36/20 557 3140

E-mail: nagytamas@alomgyarfotostudio.hu

Levelezési cím: 5100 Jászberény, Álmos utca 5.

Minden egyes panaszt érdemben kivizsgálunk, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a Vevőt tájékoztatjuk. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy a felügyeleti szervekhez fordulhat.

Felügyeleti szervek:

Nemzeti Fogyasztásvédelmi Hivatal

1. **Szerződésre alkalmazandó jog, jogviták elintézésének módja**

A Felek között létrejött adásvételi szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

A Felek a jogviták bíróságon kívüli megoldása érdekében szükség esetén közvetítői (mediátor) eljárást vesznek igénybe. A mediátort a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium honlapján feltüntetett, akkreditált mediátorok névjegyzékéből kell kiválasztani.

Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik a Jászberényi Járásbíróság, illetve határkörtől függően a Szolnoki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

1. **A jelen ÁSZF hatálya, záró rendelkezések**

Az ÁSZF hatálya az Eladóra, valamint a Vevőkre terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzintézetre, valamint a Szállítóra.

Az Eladó és a Vevő közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Vevő megrendelését véglegesítette, illetve ennek keretében a Vevő a Szolgáltatás jelen ÁSZF-jét elfogadja, és a Vevő részére az Eladó áltál elektronikus úton továbbított visszaigazolás megtörténik.

Az ÁSZF érvényes szövegének hatályba lépése napja az a nap, amely a holnapon feltüntetésre került. Az ÁSZF a Vevő számára elmenthető és kinyomtatható formátumban is elérhető.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.